

Daikin Central Europe. Tko smo mi?

We care for a unique climate

Tvrtka

Daikin Airconditioning Central Europe Handels GmbH

Lemböckgasse 59/1/1

1230 Vienna, Austria

+43 1 253 21 11-100

office@daikin-ce.com www.daikin-ce.com

Daikin Central Europe je podružnica Daikin Europe N. V. (Belgija) koja je dio globalne grupe Daikin Industries Ltd. (Japan).

Upravni odbor

Carl Lievens, Izvršni direktor

Markus Haas, Zamjenik izvršnog direktora

Sjedište

Beč, Austrija

utemeljeno 1999.

Regija

16 zemalja centralne i jugoistočne Evrope

Vizija do 2025.

Daikin je najpoželjniji partner u stvaranju jedinstvene klime.

Profil

Daikin je vodeći dobavljač za tehnologije grijanja, hlađenja, ventilacije, pročišćavanja zraka i hlađenja (HVAC&R).

Distribuiramo proizvode i rješenja za:

- energetske efikasno grijanje i hlađenje
- opskrbu potrošnom toplom vodom i
- savršenu kvalitetu zraka u zatvorenom prostoru

za stambene, komercijalne i industrijske primjene

- rashladnu tehniku
- rješenja za duboko zamrzavanje
- rješenja ventilacije
- rashladnike vode

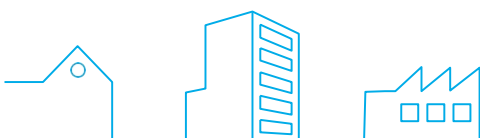
za industrijske i komercijalne primjene.

Nudimo cjelovitu servisnu podršku:

- za visoku efikasnost Daikin sistema tijekom cijelog vijeka trajanja
- puštanje u pogon, održavanje, dijagnoze, daljinski nadzor, platformu „Stand by Me“ servisiranja i redovite provjere za optimizaciju stanja, nadogradnje sistema, modernizacije i zamjene, kao i iznajmljivanje rashladnih uređaja ili privremene rashladne primjene

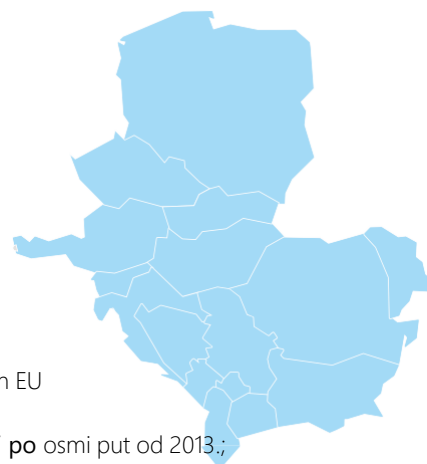
Razvijamo vještine naših stručnjaka:

- na **Prodajnoj i servisnoj akademiji**, našem **jedinstvenom programu edukacije** za (interne i eksterne) servisne tehničare i prodajno osoblje za cijeli Daikin portfelj
- u našem **Programu za razvoj lidera**, prilagođenom planu za više od 170 rukovoditelja u regiji Central Europe



Distributeri Daikin Central Europe

Najveća prodajna i servisna mreža u HVAC-R industriji*



Daikin Central Europe

Više od **700** djelatnika
Više od **20** nacionalnosti
Više od **20** jezika
Ujedinjujemo 9 zemalja članica EU i **7** zemalja izvan EU

Nagrada za poslodavca

nagrada „**Grate Place to Work – Best employer**“ po osmi put od 2013.;
nagrada **Kununu Top Company 2022 i 2023**

Mreža partnera

Naši kupci mogu se osloniti na više od 2.500 partnera koji su educirani putem **Daikin programa za partnere**

Daikin prodajni uredi

Austrija, Bugarska, Moldavija, Slovenija (Beč)
Hrvatska, Bosna i Hercegovina (Zagreb)
Češka Republika (Prag)
Mađarska (Budimpešta)
Poljska (Varšava, Poznan, Gdansk, Katowice, Krakow, Wroclaw)
Rumunjska (Bukurešt)
Slovačka (Bratislava)

Daikin prodajni agenti

Albanija, Sjeverna Makedonija, Kosovo (Gostivar / Sjeverna Makedonija)
Srbija, Crna Gora (Beograd / Srbija)
Slovenija (Grosuplje)

Daikin Training Centers

Beč, Bratislava, Budimpešta, Bukurešt, Krakow, Poznan, Prag, Varšava, Zagreb

Skladišta

Enzersdorf an der Fischa (Austrija)
Sofija (Bugarska)

Your Daikin World

Smješten u našem sjedištu u Beču od 2021., Your Daikin World predstavlja mnogo **više od showrooma**. Riječ je o velikom prostoru za potpuni doživljaj vodećih klimatskih rješenja za hotele, urede, maloprodajne i stambene zgrade, industrijske ili privatne primjene. Poslovni partneri i interesne skupine su dobrodošli: Jednostavno upoznajte Daikin stručnjake i inspirirajte se značajkama proširene stvarnosti, obilaskom, sesijama zajedničkog stvaranja ili naučite sve o Daikin portfelju u našem jedinstvenom centru za obuku. Izvan očekivanja.

Flagship Stores

1 u Beču, Austrija (od 2018.)
1 u Budimpešti, Mađarska (od 2020.)
1 u Bratislavi, Slovačka (od 2023.)
Virtualni flagship store

Pop-up Stores

Mobilni izložbeni saloni za Home Comfort Experte

*HVAC-R = Grijanje, Ventilacija, Klimatizacija – Rashladna tehnika



Daikin je više od obećanja

Visokokvalitetni proizvodi i rješenja

1/2

Nagrađivani proizvodi



Daikin Emura 3

- Reddot winner 2022
- iF Design Award 2022

Humidifying Type Streamer pročistač zraka MCK70Y

- Good Design Award 2021

Daikin Altherma HPC Heat Pump Convectector

- Reddot winner 2020

Daikin Altherma 3 H HT vanjska jedinica

- „iF“ nagrada za dizajn u 2019
- „Reddot“ nagrada za dizajn u 2019

Daikin Altherma 3 parapetna i zidna toplotna pumpa

- „iF“ nagrada za dizajn u 2018

Daikin Stylish

- Nagrada za univerzalni dizajn u 2018
- „Good“ nagrada za dizajn u 2017

Daikin D2CND kondenzacijski plinski kotao

- „iF“ nagrada za dizajn u 2018

Komercijalni žičani upravljač

- „iF“ nagrada za dizajn u 2018

Daikin potpuno ravna kazetna jedinica

- Njemačka nagrada za dizajn u 2016
- „iF“ nagrada za dizajn u 2015
- Nagrada za univerzalni dizajn u 2014

Daikin Emura

- „iF“ nagrada za dizajn u 2015
- „Reddot“ nagrada za dizajn u 2014

Daikin Ururu Sarara

- „Reddot“ nagrada za dizajn u 2013



Daikin je više od obećanja

Visokokvalitetni proizvodi i rješenja

2/2

Nagrade za inovacije

- Clarivate je izabrao Daikin Industries Ltd. među 100 najboljih globalnih inovatora u 2021. godini.
- Plus X Award (2013.) – jedna od najvažnijih svjetskih nagrada za inovacije
- Daikin je izabran za jednu od 100 najinovativnijih tvrtki časopisa Forbes (2013.)
- Daikin je svrstan u „100 najinovativnijih svjetskih tvrtki“ po izboru Thomasa Reutersa (2010.)

Nagrade za ulaganja

- Daikin Europe osvojio je trofej za strano ulaganje godine 2022.

Standardi kvalitete

ISO 9001 (2015.) Kvaliteta (Daikin Central Europe sjedište i Austrija)

Ekološki standardi

ISO 14001 (2015.) Upravljanje okolišem (Daikin Central Europe sjedište - Austrija, Daikin Europe N.V.)

ISO 50001 (2011.) Upravljanje energijom (Daikin Europe N.V.)

Eurovent - certificirani proizvodi



Daikin, pouzdani lider u industriji

Misli globalno, djeluj lokalno

1/2

Daikin je vodeći svjetski proizvođač klima uređaja i pouzdan dobavljač energetski efikasnih toplotnih pumpi. Nudimo rješenja koja se temelje na gotovo 100 godina iskustva u inovativnim tehnologijama, razvoju proizvoda, vrhunskoj kvaliteti i svestranim integriranim rješenjima. Danas smo jedina tvrtka na svijetu koja uključuje sve korake - od razvoja, proizvodnje, prodaje do usluga vezanih uz hlađenje, grijanje, ventilaciju i rashladnu tehniku - iz jednog jedinog izvora. Nudimo rješenja za sve naše kupce, bez obzira nalaze li se oni u toplim ili hladnim klimatskim regijama. Saznajte više o Daikin sjedištima:

Daikin Europe N. V.

Sjedište u Ostendeu (Belgija)
utemeljeno 1973
www.daikin.eu
dio Daikin Industries Ltd.

Tržišta
Zaposleni

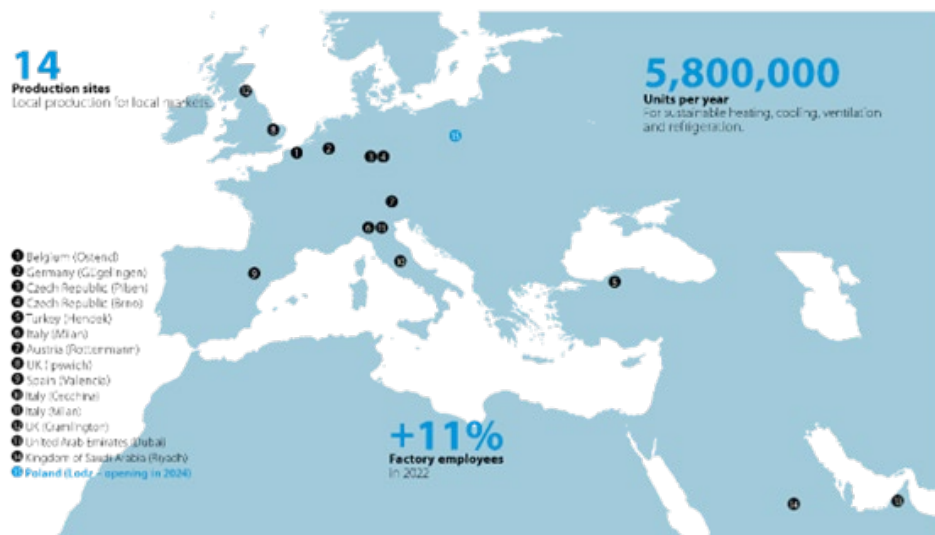
129 zemalja širom svijeta, najvećim dijelom u **Evropi, Srednjem Istoku, Africi**
više od 13.700 djelatnika

Promet2022*

5.2 mlrd eura

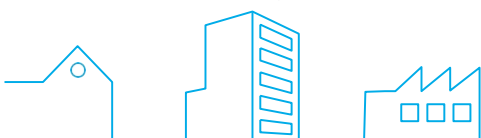
Proizvodnja

14 proizvodnih pogona za hlađenje, grijanje, ventilaciju i rješenja rashladne tehnike



EMEA = Europe, Middle East, Africa

*Fiscal Year 2022: April 2022 – March 2023



Daikin Airconditioning Central Europe HandelsgmbH

Lemböckgasse 59/1/1, 1230 Vienna, Austria

Telefon: +43 1 253 21 11-100 / E-pošta: office@daikin-ce.com / www.daikin-ce.com

Daikin, pouzdani lider u industriji

Misli globalno, djeluj lokalno

2/2

Istraživanje i razvoj

1 Središnji razvojni centar za EMEA regiju u Ostendeu (Belgija): globalno sjedište za istraživanje i razvoj održivih rješenja za grijanje i hlađenje za Daikin grupu

11 Satelitskih razvojnih centara s posebnim regionalnim, tehnološkim i/ili proizvodnim fokusom



Prodajna društva i podružnice

52 prodajna subjekta

Prodajno zastupništvo u **Evropi, Bliskom istoku i Africi**

Dodatno prodajno zastupništvo u **Aziji i Americi** za rješenja hladnog lanca

Pronađite nas putem www.daikin.eu ili direktno na lokalnim stranicama

Najnovija pridruživanja

AHT (2018) – www.aht.at

Tewis (2018) – www.tewis.com

Zanotti (2016) – www.zanotti.it

Hubbard (2016) – www.hubbard.co.uk

Robne marke Daikin grupe

Daikin, Zanotti, Tewis, AHT, AAF

Daikin Industries Ltd.

Sjedište u Osaki (Japan)

utemeljeno 1924

www.daikin.com

Tržišta

173 zemlje širom svijeta

Zaposleni

više od 96.000 djelatnika

Promet 2022*

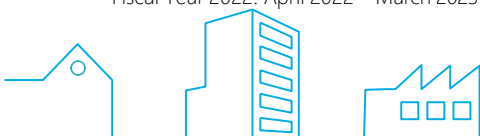
28,20 mlrd eura

Istraživanje i razvoj

Centar za tehnologiju i inovaciju u Osaki (Japan)

EMEA = Europe, Middle East, Africa

*Fiscal Year 2022: April 2022 – March 2023



Daikin Airconditioning Central Europe HandelsgmbH

Lemböckgasse 59/1/1, 1230 Vienna, Austria

Telefon: +43 1 253 21 11-100 / E-pošta: office@daikin-ce.com / www.daikin-ce.com

Daikin pokreće pozitivan utjecaj

Vizija o okolišu 2050. godine

1/3

Utjecaj

Kao lider u HVAC-R* industriji, Daikin pridonosi visokoj kvaliteti života, komforu, pouzdanoj infrastrukturi, sigurnosti u održavanju hrane i gospodarskom rastu i napretku brojnih industrijskih grana.

Izazov

Međutim, sve veća potreba za hlađenjem, grijanjem i ventilacijom također utječe na globalno zagrijavanje zbog povećane potrošnje električne energije i emisije radne tvari.

Odgovornost

U Daikinu ovu odgovornost shvaćamo vrlo ozbiljno. Širom svijeta nastojimo svoj ugljični otisak smanjiti na minimum i do 2050. godine ostvariti nultu emisiju CO₂.

Opći ciljevi

Cilj nam je osigurati **sigurno i zdravo okruženje uz postizanje karbonske neutralnosti do 2050. godine u cijelom lancu vrijednosti.**

Strategija

Kako to postići?

- **Pomoću proizvođa** koji pružaju veću energetska efikasnost i upotrebu radnih tvari s nižim potencijalom globalnog zagrijavanja, posebno R-32.
- **Pomoću rješenja** koja optimiziraju upravljanje energijom sistema grijanja i hlađenja, na primjer putem daljinskog upravljanja ili uspostavljanjem programa cirkularne ekonomije za ponovnu upotrebu radnih tvari kao dragocjenog resursa.
- **Pomoću tehnologija** koje pružaju okruženje koje štiti ljudsko zdravlje.

Rezultati**

Smanjujemo učinke fluorouglikovodičnih radnih tvari (zvanih F-gas) na globalno zagrijavanje

- Daikin je **prva tvrtka u svijetu** koja je predstavila klima uređaje, toplotne pumpe i rashladne uređaje sa scroll kompresorima koji koriste radnu tvar R-32 s tri puta nižim potencijalom globalnog zagrijavanja od R-410-A.**
- Od 2019. godine Daikin Industries Ltd. omogućuje **besplatan pristup listi prijavljenih patenata** u vezi HVAC-R opreme koja koristi R-32, što ostalim proizvođačima omogućuje smanjenje utjecaja radnih tvari na okoliš.***
- Uz pomoć inicijativa cirkularne ekonomije kao što su **L∞P by Daikin VRV toplotne pumpe i L∞P by Daikin-Recover-Reclaim-Reuse program** za ključne kupce i investitore, Daikin Europe N. V. i Daikin Central Europe smanjuju negativan ekološki utjecaj klimatizacijskih sistema pomoću ponovne uporabe radnih tvari čime se smanjuje proizvodnja od **400.000 kg novog plina godišnje.**
- Daikin Central Europe pokrenula je 2020. prvi **online-marketplace** u Evropi koji je omogućio oporabu, povrat i ponovnu upotrebu radnih tvari za cijelu HVAC-R industriju. Pilot projekt koji financira EU započinje u prvoj polovici 2021. godine u Slovačkoj, Češkoj i Mađarskoj.

*HVAC-R = Heating, Ventilation, Air-Conditioning – Refrigeration

** Daikin Europe N. V.'s Environmental Report 2020

*** Daikin Industries Ltd. Press Release 2021



Daikin pokreće pozitivan utjecaj

Vizija o okolišu 2050. godine

2/3

Rezultati**

Smanjujemo emisije CO₂

- Naši globalni napori da smanjimo emisije stakleničkih plinova iz stambenih klima uređaja rezultirali su uštedom od 70 milijuna tona CO₂ ekvivalenta u 2020. u usporedbi s uobičajenim poslovanjem.****
- Iste godine emisije stakleničkih plinova iz naših proizvodnih aktivnosti smanjene su na 1,08 milijuna tona-CO₂ (smanjenje od 79 % u odnosu na fiskalnu godinu 2005.).****
- Daikin Europe N. V. **smanjio je emisiju CO₂ pri transportu svojih proizvoda po prodanoj količini (m³)** sa 8,8 kg/m³ u 2016. godini na 7,3 kg/m³ u 2019. godini, zahvaljujući većoj efikasnosti prilikom utovara u kamione i povećanoj isporuci morskim (umjesto cestovnim) prijevozom.**

Naše smjernice za ekološku nabavu

- Potičemo dobavljače da posluju prema principima ekološke održivosti, npr. u skladu sa certifikatom ISO14001.
- U fiskalnoj 2020 godini 98% naših europskih dobavljača ispunilo je kriterije procjene naših smjernica za zelenu nabavu. Naša stopa zelene nabave iznosi 80 % unutar cijele Daikin grupe.

Green Heart – standard za naše tvornice

- Interna metoda ocjenjivanja u Daikinu mjeri utjecaj naših tvornica na potrošnju vode, energije, fluorouglikovodika kao i količinu proizvedenog otpada i ispuštanja organskih emisija. Tvornica Daikin Europe N. V. u Ostendeu certificirana je srebrnom medaljom (2018. godine) i **zlatnom medaljom** (2019 godine).

Stopa zelene nabave = vrijednost robe nabavljene od dobavljača koji ispunjavaju naše kriterije procjene/vrijednost nabavljene robe

**Daikin Europe N. V. Izvješće o okolišu 2020.

*** Ujedinjeni Narodi (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>)

**** Daikin Industries Ltd Izvješće o održivosti 2021.



Daikin pokreće pozitivan utjecaj

Vizija o okolišu 2050. godine

3/3

Naš doprinos Ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih Naroda***

U inicijativi za društveno odgovorno poslovanje "Daikin for life", regija Daikin Central Europe uključuje sve aktivnosti i donacije kojima daje potporu široj društvenoj zajednici i zaštiti okoliša. Lokalno su poduzete mnoge akcije tijekom 2021. godine, a manje inicijative mogu dobiti sredstva od Daikina kako bi prodonijele dobrobiti svojih lokalnih zajednica.

Daikin Mađarska podržala je inicijativu za podizanje svijesti o tome kako kućanstva mogu smanjiti svoj ugljični otisak, Daikin Hrvatska i Daikin Rumunjska angažirale su se u projektima pošumljavanja, Daikin Bugarska donirala je pročistače zraka dobrotvornim organizacijama itd.

Pogledajte naše [Daikin for life inicijative](#) na našoj web stranici

